

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Innovations-Genossenschaft cieCuisine, Geerenweg 23a, 8048 Altstetten

Seite 1 von 4 Ausgabe Januar 2020

### **1 Grundlegendes**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der Innovations-Genossenschaft DieCuisine, im folgenden als Anbieterin bezeichnet.

Der Einfachheit halber wird in diesen AGB's – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen.

Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsschluss gültigen Geschäftsbedingungen der Anbieterin. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### **2 Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Anbieterin Gerichtsstand, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.

Es kommt auf allen Vertrags-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

### **3 Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Der Vertrag gilt für sämtliche Leistungen und Produkte, die von der Anbieterin für den Kunden erbracht werden. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbart wurden.

Diesen AGB's widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von der Anbieterin nicht akzeptiert und haben im Verhältnis zwischen der Anbieterin und dem Kunden keine Gültigkeit.

### **4 Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt durch Abrede oder formlos durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus dem vorliegenden Vertrag bzw. aus allfälligen Individualvereinbarungen. Bei Vermietungen wird seitens der Anbieterin eine schriftliche Offerte inkl. Leistungsumfang an den Kunden versandt.

#### **4a Schriftliche Bestätigungen**

Als gültig und definitiv gebucht gilt ein Anlass erst wenn der Kunde die Offerte schriftlich bestätigt hat. Als schriftliche Bestätigungen gelten auch E-Mail Nachrichten und bestätigen der Bexio Online-Offerten. Diese sind zur Leistung verpflichtend. Vertragspartner sind der Kunde und die Anbieterin.

### **5 Miete des Objektes**

#### **5a Haftung**

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten. Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

### **5b Haftung des Mieters**

Der Mieter ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Infrastruktur und Hilfsmittel mit der jeweils gebotenen Sorgfalt zu behandeln.

Er haftet gegenüber dem Vermieter für Beschädigungen und Verluste, die durch den Mieter oder Dritte (Kunden, Referierende, Teilnehmende etc.) verursacht werden.

Allfällige bestehende Mängel oder während der Veranstaltung entstandene Schäden sind umgehend dem Vermieter zu melden.

Der Mieter haftet ebenfalls vollständig und ohne Rückgriffsrecht auf die Anbieterin für die Sicherheit seiner Gäste und der gesamten Veranstaltung. Der Mieter besitzt daher zwingend eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Die Benutzung der Räume und Infrastruktur erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Die Anbieterin haftet weder für die Sicherheit noch für die Unversehrtheit des Mieters oder Dritter, welche durch ihn Zugang zur Liegenschaft erhalten haben.

Insbesondere bei vom Mieter oder von Dritten eingebrachten Wertsachen, Kleider und Materialien lehnt der Vermieter jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

DieCuisine lehnt explizit die Haftung für sämtliche Inhalte und deren Folgen ab, welche in Veranstaltungen des Mieters vermittelt werden.

### **5c Garderobe**

Bei nicht betreuter Garderobe haftet die Anbieterin nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände und Kleidungsstücke.

## **6 Zahlung der Leistungen**

### **6a Leistungen der Anbieterin**

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen, die nach besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden. Die Anbieterin hat jederzeit das Recht, Art, Umfang, Preis, Bezugsbedingungen und Bezugskanäle der von ihr bereitgestellten Leistungen zu ändern.

Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Zur Berechnung kommen die am Tage der Lieferung gültigen Listenpreise. Eine Erhöhung gesetzlicher Abgaben nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Kunden. Preisangaben in Fremdwährungen sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit ohne Mitteilung an den Kunden angepasst werden. Gültigkeit haben jeweils diejenigen Preise, die von der Anbieterin bestätigt werden.

Je nach Vereinbarung kann die Anbieterin eine Anzahlung von 33% des gesamten Buchungsbetrags verlangen. Die Anzahlung ist als Teilzahlung auf das vereinbarte Entgelt zu verstehen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung oder Leistung der Kreditkartengarantie kann die Anbieterin den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen, bzw. von den gemachten Leistungsversprechungen zurücktreten und die unter Ziffer 5 genannten Stornierungskosten verlangen. Der Anbieterin steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw. Zwischenabrechnung seiner Leistungen zu.

Die Schlussrechnung umfasst den vereinbarten Preis zuzüglich allfälliger Mehrbeträge, die aufgrund gesonderter Leistungen der Anbieterin für den Kunden entstanden sind.

### **6b Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des vereinbarten Entgelts.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zu treffen, damit die Anbieterin ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen kann. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Anbieterin.

## **7 Annullationsbestimmungen**

### **7a Rücktritt durch die Anbieterin**

Bis spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Tag des Anlasses kann die Anbieterin durch einseitige (schriftliche) Erklärung ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.

Ferner ist die Anbieterin berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch einseitige

(schriftliche) Erklärung ausserordentlich vom Vertrag zurückzutreten. Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- Höhere Gewalt oder andere von der Anbieterin nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Buchungen, die unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Einsatzzwecks, gebucht werden;
- Die Anbieterin begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb oder das Ansehen der Anbieterin beeinträchtigen kann
- Der Zweck bzw. der Anlass gesetzeswidrig ist

Bei berechtigtem Rücktritt der Anbieterin erwächst dem Kunden kein Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung bleibt grundsätzlich geschuldet.

### **7b Rücktritt durch den Kunden**

#### **7b1 Umbuchungen auf ein anderes Datum**

Der Kunde kann einmalig bis zu 10 Tagen vor der reservierten Nutzung kostenfrei auf ein anderes, verfügbares Datum umbuchen, sofern die Leistung im selben Rahmen bleibt.

Erfolgt die Umbuchungen innerhalb von 10 Tagen vor dem geplanten Anlass, werden dem Kunden 50% des offerierten und bestätigten Preises verrechnet. Als Ausgangslage gilt die Startzeit der Buchung (Beispiel: Gebucht wurde 08-17 Uhr, dann gilt 08.00 Uhr als Ausgangslage).

#### **7b2 Stornierungen**

Wird ein Anlass oder das bestätigte Verschiebedatum storniert und nicht weiter umgebucht, gelten folgende Regeln:

- Absage der Veranstaltung innert 4 Tagen vor Start des Anlasses: 100% gemäss Auftragsbestätigung
- Absage der Veranstaltung 4 – 7 Tage vor dem Start des Anlasses: 80% gemäss Auftragsbestätigung
- Absage der Veranstaltung 8 – 28 Tage vor dem Start des Anlasses: 50% gemäss Auftragsbestätigung

Entscheidend für die Berechnung der zu zahlenden Annullationsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Stornierung des Kunden bei der Anbieterin. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für Fax- und E-Mail Nachrichten.

## **8 Jugendschutz**

Der Verkauf von alkoholischen Getränken an Minderjährige ist in der Schweiz untersagt. Die Anbieterin kann somit die Übergabe der Waren von der Vorlage eines Altersnachweises abhängig machen. Mit Absenden der Bestellung versichert der Kunde gegenüber der Anbieterin, das für den Erwerb von alkoholhaltigen Getränken und Spirituosen notwendige Alter zu besitzen.

## **9 Datenschutz**

Die Anbieterin ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei der Anbieterin oder einem Vertragspartner der Anbieterin auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung der Anbieterin und deren Vertragspartner. Die Anbieterin verwendet Kundendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Unterbreitung von Angeboten. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung seiner Daten durch die Anbieterin vollumfänglich einverstanden. Der Kunde kann die Nutzung und Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen.

## **10 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Verzug**

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des geschuldeten Betrages innert spätestens 30 Tagen seit Zustellung der Rechnung. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne Mahnung in Verzug. Der Verzugszins beträgt 15%.

### **11 Zusätzliche Bestimmungen**

Im Falle höherer Gewalt entsteht der Anbieterin keinerlei Verpflichtungen gegenüber dem Kunden. Muss damit gerechnet werden, dass es bei einer Veranstaltung zu Sach- oder Personen-schäden, Krawallen oder ähnlichen Problemen kommt, oder bei Veranstaltungen deren Inhalt mit dem Sinn und Geist der Anbieterin nicht vereinbart werden kann, behält sich die Anbieterin vor, Jederzeit und ohne Kostenfolge vom Mietvertrag zurückzutreten.